

NORMAS DE LA CASA

TERMINOS Y CONDICIONES

La vivienda se entrega en perfecto estado y completamente dotada de aparatos y enseres para su uso inmediato. Está incluido el suministro de agua y electricidad, gas (si lo hubiera), internet (si lo hubiera), limpieza final y el uso de toallas, sábanas y menaje. En caso de consumo excesivo véase -normas de comportamiento.

Responsabilidades del inquilino:

La propiedad arrendada, incluido el mobiliario y otros contenidos deben ser tratados con cuidado. El inquilino es responsable de cualquier daño ocasionado a cualquier pertenencia de la propiedad arrendada, daños a la propiedad o daños a cualquier otra cosa relacionada con la propiedad, ya sea causados por ellos mismos o sus acompañantes o visitantes.

Los defectos que pudieran encontrarse en la propiedad deberán ser reportados el día de llegada a Ferrys Inversiones S.L., de no ser así, puede perder derecho a reclamar compensación.

Ferrys Inversiones S.L. procurará rectificar el desperfecto de forma inmediata o proporcionar una alternativa, si la remediación no fuese posible.

Normas de alquiler

- No está permitido fumar, salvo que expresamente se diga lo contrario en la publicidad de la vivienda.
- No se aceptan mascotas, salvo que expresamente se diga lo contrario en la publicidad de la vivienda.
- No están permitidas fiestas ni despedidas de soltero/a.
- La ocupación máxima de cada alojamiento nunca podrá sobrepasar la expresamente autorizada por la propiedad.
- Debe ASEGURARSE que la puerta quede cerrada.
- Asegúrese no olvidar las llaves en la cerradura por dentro. En caso de tener que llamar a un cerrajero, el inquilino correrá con los gastos.

Devolución de la vivienda.

Se devolverá en perfecto estado y en buenas condiciones de limpieza el día indicado en el contrato antes de las 11:00 horas o a otra hora si ha sido convenida con el anfitrión.

El anfitrión despedirá personalmente a los inquilinos, si esto no fuera posible se dejarán todas las llaves en el interior y se cerrarán bien puertas/ventanas.

Normas de comportamiento

Nuestros alojamientos se encuentran dentro de edificios y zonas residenciales por lo que aparte de las siguientes normas generales deberán respetarse todas las normas establecidas por cada comunidad.

- Las horas de descanso son desde las 22:00 horas hasta las 10: 00 horas. Dentro de este horario está terminantemente prohibido cualquier tipo de ruido excesivo o música alta.
- El uso del agua y la electricidad debe ser medido y racional. Si se sobrepasa el límite establecido: luz 150 kw/semana y agua 5m³/semana, deberán pagar 1€ el kw y 5€ el m³ y los importes serán cobrados en el momento de la devolución de la fianza.
- Está prohibido colgar/tender toallas u otros objetos en terrazas o ventanas al exterior.
- Los niños deberán siempre estar acompañados por sus padres y siempre bajo su responsabilidad. En caso de accidente, Ferrys inversiones S.L queda fuera de toda responsabilidad.
- La basura debe depositarse en bolsas debidamente cerradas de 21 horas a 23 horas en el contenedor de la entrada del edificio o en los situados en la calle.

La persona titular del contrato de alquiler del alojamiento será la responsable del correcto comportamiento de todos los ocupantes. Al firmar el contrato, el titular aceptará estas condiciones. Si cualquiera de los ocupantes del alojamiento no se comportara de manera correcta y adecuada la propiedad tendrá el derecho de expulsar, de forma inmediata sin importar la hora del día o de la noche, a todos los ocupantes del alojamiento, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación ni devolución de fianza.

Ni Ferrys inversiones S.L., ni el propietario del alojamiento se hacen responsables de ningún tipo de daños, directos o indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia de mal uso por parte del cliente, incluyendo sin limitación de ningún tipo, perdidas por causa de fuegos, robos, accidentes u otros tipos de daños.

El incumplimiento de cualquiera de las normas anteriores supondrá la pérdida del alquiler pre-pagado y de la fianza depositada. Reservar un alojamiento con Ferrys Inversiones S.L., implica la aceptación absoluta e incondicional de estas condiciones generales, así como de la jurisdicción y competencia de los tribunales y juzgados locales, con renuncia expresa al propio fuero, en caso de ser distinto.

HOUSE'S RULES

TERMS AND CONDITIONS

The house is delivered in perfect condition and fully equipped with appliances and appliances for immediate use. It includes the supply of water and electricity, gas (if any), internet (if any), final cleaning and the use of towels, sheets and utensils. In case of excessive consumption see - Rules of behaviour (pg.8).

Tenant Responsibilities:

Leased property, including furniture and other content must be treated with care. The tenant is responsible for any damage caused to the property, property damage or damage to anything else related to the property, whether caused by themselves or their companions or visitors.

Any defects that found on the property must be reported on the day of arrival at Ferrys Inversiones S.L., otherwise, you may lose the right to claim compensation.

Ferrys Inversiones S.L. will attempt to rectify the damage immediately or provide an alternative, if a resolution is not possible.

Rental rules

Smoking is not allowed, unless expressly stated otherwise in the advertising of the home.

Pets are not allowed, unless expressly stated otherwise in the advertising of the home.

No parties or bachelor/bachelorette parties are allowed.

Garbage must be deposited in properly closed bags between 9:00pm to 11:00pm in the container at the entrance of the building or in those located on the street. **MUST BE SURE** that the door is closed.

Be sure not to forget the keys in the lock inside. If a locksmith has to be called, the tenant will bear the expenses.

Home return.

The apartment should be returned clean and in perfect condition on the day indicated in the contract before 11:00 or at another time if it has been agreed with the host.

Unless otherwise indicated, the host will personally inspect the apartment and collect the keys from the tenants, if this is not possible, all keys will be left inside and doors and windows will be closed tightly.

Rules of behavior

- Our accommodations are located within buildings and residential areas, so apart from the following general rules, all the rules established by each community must be respected.
- Quiet hours are from 11 p.m. to 10 a.m. Within this schedule any type of excessive noise or loud music is strictly prohibited.
- The use of water and electricity must be measured and rationed. If the established limit is exceeded: electricity 150 kw / week and water 5m³ / week; € 1 per kW and € 5 per m³ will be charged at the time the deposit is returned.
- Hanging clothes, towels or other objects on terraces or windows outside is prohibited.
- Children must always be accompanied by their parents and always under their responsibility. In the event of an accident, Ferrys inversiones S.L is NOT held responsible.

The person holding the accommodation rental contract will be responsible for the correct behavior of all occupants. By signing the contract, the holder will accept these conditions. If any of the occupants of the accommodation does not behave correctly and adequately, the property shall have the right to evict, immediately, regardless of the time of day or night, all occupants of the accommodation, without the right to future claims or to any compensation or refund of deposit.

Neither Ferrys inversiones SL, nor the owner of the accommodation are responsible for any type of damage, direct or indirect, that could be caused as a result of misuse by the client, including without limitation of any kind, lost due to fires, robberies, accidents or any other types of damage.

Failure to comply with any of the above rules will result in the loss of pre-paid rent and the deposit. Booking an accommodation with Ferrys Inversiones S.L., implies the absolute and unconditional acceptance of these general conditions, as well as the jurisdiction and the code of laws of the local courts and tribunals, if different.

TELÉFONOS DE INTERÉS

Autobuses locales /Local buses	956 807059
Ayuntamiento /City Hall	956 470000
Biblioteca /Library	856213341
Bomberos /Firefighters	112
Hospital /Hospital	956 005000
Cruz Roja /Red Cross	956 857205
Grúa Municipal /Tow truck	856 213366
Guardia Civil /Civil Guard	062 / 956 804056
Policía Local/Local Police	856 213366
Policía Nacional /National Police	956 56 4350
Protección Civil /Civil Protection	112
Juzgado / Court	956 203612 / 956 203616
Salvamento Marítimo / Sea rescue	900 202202
Oficina de Turismo/Tourist Office	956 542413/ 956 542475
Ambulancia /Ambulance	061/954 362168
Centro de salud muelle / Clinic	662 973695 / 956 903280
Centro de salud Casines / clinic	662 973664 / 956 903280
Centro de salud Rio San Pedro / clinic	662 973664 / 956 818213
Hospital clínico Pto. Real / clinical hospital	956 005000
Hospital Jerez / clinical hospital	956 032000
Hospital Puerta del Mar / clinical hospital	956 002100

NACIONALES

Emergencias / Emergences – 112

Emergencias Médicas /Medical Emergencies – 061

Accidentes/información sobre el clima y congestión de tráfico /**Accidents / information on weather and traffic congestion**– 900 123 505

Cruz Roja Emergencias /**Red Cross Emergencies** – 901 222 222

Instituto nacional de toxicología /**National Institute of Toxicology** – 91 562 04 20

Teléfono Violencia de Género /**Gender Violence Phone** – 016 – 900 116 016

Información a la mujer / **Information for women** - 900191010

Dirección General de Tráfico /**General Directorate of Traffic** – 900 123 505

Teléfono de atención ciudadana / **Citizen service phone** – 060

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Aeropuerto de Jerez / airport	956 150000
Aeropuerto de Sevilla / Airpot	956 449000
Renfe / renfe	902 240202
Taxi / taxi	856 213213 / 956 472223

Cancelación de tarjetas de crédito /**Credit Card Cancellation**

- Visa España /**Visa Spain**: 915 192 100
- Visa Internacional /**International Visa**: 900 991 216
- American Express: 902 375 637
- 4B: 902 114 400
- Eurocard-Mastercard: 915 192 100
- Dinner's club: 902 401 112
- Sistema 6000: 913 553 000/915 965 335

FUNCIONAMIENTO
APARATOS
ELECTRÓNICOS



ELECTRONIC
DEVICES

MANUAL DE USO TELEVISOR

1.- ENCENDIDO TV

Pulsar el botón de encendido (POWER) en el mando a distancia del televisor

2.- ACCEDER A LOS CANALES

Usando los botones numéricos: pulse los botones numéricos correspondientes del mando a distancia para acceder a los canales.


Uso de los botones **P↑↓**: Pulse los botones del mando a distancia para desplazarse por los canales.

Utilizando el botón LIST: Pulse el botón LIST del mando a distancia para mostrar la lista de canales y pulse ←↑→↓ y OK para seleccionar un canal.


3.- VER LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS

Pulse  en el mando a distancia para mostrar la lista de fuentes.

Pulse **↑↓** para seleccionar TV u otra fuente de entrada y pulse OK para confirmar

También se puede usar  en el mando a distancia para mostrar la página de inicio, use ←→ para seleccionar la página TV y pulse **↑** para moverse hasta la zona de la fuente que desee y después, pulse OK para confirmar.

4.- SILENCIAR SONIDO

Pulse  para silenciar temporalmente el sonido. Pulse de nuevo este botón para restaurar el sonido.

5.- AJUSTAR VOLUMEN

Pulse los botones +/- del mando a distancia para subir o bajar el volumen.

TV OPERATION

1.- TV ON

Press the POWER button on the remote control of the television.

1.- ACCESS THE CHANNELS

Using the number buttons: press the corresponding number buttons on the remote control to access the channels.


Using the P ↑ ↓ buttons: Press the buttons on the remote control to scroll through the channels.

Using the LIST button: Press the LIST button on the remote control to display the channel list and press ← ↑ → ↓ and OK to select a channel.


2.- SEE THE DEVICES CONNECTED

Press  on the remote control to display the source list.

Press ↑ ↓ to select TV or other input source and press OK to confirm.

You can also use  on the remote control to display the home page, use ← → to select the TV page and press ↑ to move to the desired source area, and then press OK to confirm.

3.- SILENCE SOUND

Press  to temporarily mute the sound. Press this button again to restore the sound.

4.- ADJUST THE VOLUME

Press the +/- buttons on the remote control to increase or decrease the volume.